

## Notre charte :

Des professionnels qui s'engagent :

*Les valeurs professionnelles retenues et partagées par tous les acteurs de l'hôpital Saint-Jacques guident l'accompagnement des personnes accueillies et de leurs familles et donnent du sens à l'action.*

NOS VALEURS PROFESSIONNELLES	NOS ENGAGEMENTS
<p><b>Respect de la dignité de l'être humain et de sa qualité de vie</b></p>	<p><b>Travailler avec et pour la personne accueillie :</b></p> <p>Connaître et appliquer la Charte des droits et libertés de la personne accueillie            Inciter chaque personne accueillie à utiliser et développer ses ressources            Préserver les liens familiaux            Développer l'animation au quotidien            Optimiser la prestation hôtelière et l'accueil            Développer le projet de soins et de vie individualisé            Etre à l'écoute, empathique, communicant            Donner une information accessible et loyale et faire participer au choix du traitement            Etre « bien traitant » : connaître et respecter les habitudes de vie</p>
<p><b>Solidarité et respect entre les professionnels</b></p>	<p><b>Travailler en équipe :</b></p> <p>Développer le travail en équipe            Connaître et reconnaître le travail de chaque professionnel            Développer la communication et le savoir-être relationnel : accroître les capacités relationnelles et les techniques de communication</p>
<p><b>Motivation, implication, responsabilité</b></p>	<p>Analyser ses pratiques professionnelles</p>
<p><b>Respect des règles institutionnelles</b></p>	<p>Se respecter et respecter les autres            Connaître et respecter les règles professionnelles            Respecter le secret et la discrétion professionnelle            Respecter les horaires de travail            Connaître et respecter le règlement intérieur            Connaître et respecter l'organisation interne</p>
<p><b>Bienveillance</b></p>	<p><b>Construire l'avenir de l'institution :</b></p> <p>Participer aux projets institutionnels            Développer ses compétences en permanence            Développer la polyvalence            Poursuivre l'amélioration de la Qualité, de façon continue</p>

