

Politique qualité

Notre politique qualité place le patient / résident au coeur de nos préoccupations, elle s'attache à répondre à leurs besoins et à adapter nos offres aux demandes de tous nos clients internes et externes, dans le respect des réglementations en vigueur. C'est pourquoi, nous souhaitons établir une collaboration efficace avec nos prestataires et sous traitants afin de mettre en oeuvre notre politique qualité quel que soit la prestation proposée dans le but d'améliorer continuellement l'offre proposée.

Politique qualité	Engagement	Objectif	Indicateur	Cible
Améliorer la prise en charge des patients / résidents en matière de soins.	Proposer une offre de soins adaptée aux besoins et à l'évolution de l'état des résidents	Prendre en charge efficacement la douleur	% de dossiers ou les patients sont identifiés comme douloureux, pour lesquels la douleur a été réévaluée	100%
		Assurer un suivi régulier du poids pour prévenir le risque de dénutrition	% des dossiers où le résident a été pesé tous les mois.	100%
Développer et entretenir la vie sociale au sein de l'institution	Proposer des activités variées	Développer les journées à thème	Nombre de journées à thème organisées sur l'année	8
		Diversifier l'offre d'activités d'animation pour permettre à chacun de participer à une activité qui lui plait	Nombre moyen d'activités d'animation réalisée hebdomadairement	4
Développer des compétences et nourrir l'implication des personnels	Développer les compétences du personnel par des formations	Former un maximum de personnel selon le budget alloué	Taux de personnel formé à l'année	35 %
Etendre et moderniser nos installations dans le respect quotidien de la préservation de l'environnement afin d'offrir à tous un environnement performant et sécurisant	Avoir un souci constant de la préservation de l'environnement dans nos pratiques	Utiliser préférentiellement des produits respectueux de l'environnement	% de produits utilisés respectueux de l'environnement	30 %
	Mettre à disposition du résident et maintenir un espace privatif en bon état.	Proposer un délai d'intervention rapide	Délai moyen d'intervention du service technique dans l'espace privatif	90 % des demandes sont traités dans les 48 h suite à la demande
Mettre en place une démarche qualité pérenne dans le temps basée sur l'amélioration quotidienne de nos pratiques	Evaluer régulièrement nos pratiques	Planifier et mettre en oeuvre des évaluations de nos pratiques	Nombre d'évaluations réalisées	2 évaluations annuelles

L'engagement de la direction

Je m'engage personnellement à mettre en oeuvre les moyens nécessaires pour atteindre ces objectifs. A ce titre, je charge Caroline SCHNELZAUER, responsable qualité, d'animer ce projet. Mais, je compte surtout sur la collaboration et l'implication de chacun d'entre vous afin d'assurer la réussite de notre politique qualité.

LE DIRECTEUR
Ph.PARET

